



Bildungszentrum Zürichsee



# Merkblatt

20.06.2020

## Passwort Vergessen?

### Beispiel Handy

Als erstes müssen Sie ihr Handy vom WLAN@BZZ trennen!



Kennwort aktualisieren

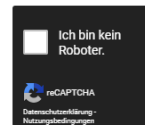
Übermitteln

Abbrechen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es [hier](#) zurücksetzen.



ISE PasswordResetter



Übermitteln

Abbrechen

Eingabe in Webbrowser:

<https://Intranet.bzz.ch> wird automatisch in [adfs.bzz.ch](https://adfs.bzz.ch) umgewandelt

Wenn Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf [hier](#)

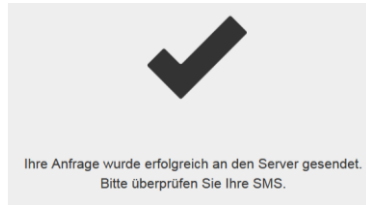
Geben Sie Ihre Mailadresse ein:

Für Lernende lautet z.B. die E-Mail-Adresse: `musterh@bzz.ch` (Für Muster, Hans, Nachname plus 1. Buchstabe des Vornamens plus @bzz.ch)

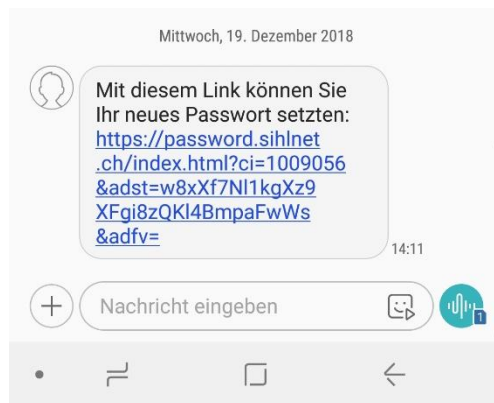
Lehrpersonen: Mailadresse: (Vorname.Nachname@bzz.ch)

Bestätigen Sie «Ich bin kein Roboter»  
Drücken Sie auf Übermitteln.

**Kontrollieren Sie den SMS Eingang auf dem Handy**



Sind ihre Angaben vom System korrekt erkannt worden, und ihre Handynummer ist im System hinterlegt, dann erhalten Sie die Bestätigung, dass an Ihre Handynummer ein SMS versandt wurde.



Klicken Sie auf den Link in der SMS. Bestätigen Sie das Öffnen des Links und die Sicherheitsmeldung mit OK



ISE PasswordResetter





1. Wählen Sie ein neues Passwort und beachten Sie dabei folgende Punkte:
  - Mindestens 8 Zeichen
  - Kein Teil des Namens
  - 3 Zeichenarten:
    - o Großbuchstaben (A - Z)
    - o Kleinbuchstaben (a - z)
    - o 10 Ziffern (0 - 9)
  - Noch nicht am BZZ benutzt
2. Geben Sie Ihr neues Passwort erneut ein
3. Übermitteln

Ihr Passwort wurde angenommen!



## **1. Mögliche Fehlerquellen**

- 1) Sie erhalten kein SMS? eventuell haben Sie nicht die aktuelle Handynummer im Sekretariat hinterlegt. Bitte überprüfen.
- 2) Ihr Handy ist mit dem WLAN des BZZ bereits verbunden, dann müssen Sie folgende Adresse in den Browser eingeben: <https://www.bzz.ch/das-bzz/it-support/>